

„I.L.S.E.T. S.r.l. își propune să funcționeze ca un antreprenor sigur și de încredere pentru clienții săi, demonstrându-și în mod concret angajamentul față de calitatea produsului și serviciului prestat, condițiile de sănătate și securitate la locul de muncă, protecția mediului și drepturile lucrătorilor și condițiile de muncă. ”

Tocmai din acest motiv, Angajatorul, împreună cu toți angajații și colaboratorii, a decis să adopte un Sistem de Management în conformitate cu standardele ISO 9001:2015, ISO 45001:2018, ISO 14001:2015 și SA 8000:2014, pentru a să aibă un instrument de îmbunătățire și reguli de urmat pentru a urmări satisfacția clienților și pentru a elimina sau reduce la un prag acceptabil riscurile pentru sănătatea și securitatea lucrătorilor și pentru mediu care rezultă din activitățile specifice desfășurate și pentru a proteja și a îmbunătăți lucrătorii. Obiectivele pe care I.L.S.E.T. S.r.l. își propune să le atingă prin sistemul său de management sunt:

- ☞ Execută lucrările încredințate cu profesionalism și corectitudine, cu respectarea deplină a acordurilor contractuale, lucrând din ce în ce mai eficient
- ☞ Preveniți toate tipurile de vătămări și boli care ar putea deriva din pericolele prezente în activitățile de șantier
- ☞ Prevenirea sau atenuarea impactului asupra mediului care rezultă din activitățile de șantier
- ☞ Să garanteze și să îmbunătățească drepturile lucrătorilor, să nu recurgă și să nu acorde sprijin muncii copiilor și muncii forțate sau obligatorii, respectarea libertății de asociere și negociere colectivă, respingerea tuturor formelor de discriminare, garantarea regularității procesului disciplinar, promovarea unor orare decente. munca și salariile
- ☞ Gestionează și controlează cu atenție activitățile desfășurate de antreprenorii/subcontractanții externi - atât la birouri permanente, cât și la șantiere externe - și garantează coordonarea corespunzătoare între diferiții subiecți care operează pe șantier

Pentru a atinge aceste obiective, Top Management își asumă în mod direct responsabilitatea pentru eficacitatea Sistemului de Management și intenționează să:

- ☞ Studiați cu atenție contextul în care își desfășoară activitatea Compania, identificând, evaluând și preluând în sarcina orice pericol sau oportunitate prezentă pentru calitatea produsului/serviciului, pentru condițiile de sănătate și securitate la locul de muncă, pentru protecția mediului și pentru responsabilitate
- ☞ Identificați și evaluați nevoile și așteptările părților interesate care pot fi influențate sau implicate în performanța sistemului de management
- ☞ Respecta cerințele aplicabile produselor și serviciilor prestate Clientului, cerințele de sănătate și securitate la locul de muncă, responsabilitatea de mediu și socială, fie că sunt explicite, previzibile sau necesare în alt mod, și urmărite intern prin voința conducerii de vârf (cum ar fi instrumente internaționale indicate de standardul SA 8000), ambele care derivă din reglementări internaționale, naționale și locale obligatorii
- ☞ Să-și analizeze performanța în timp, pentru a adopta măsurile necesare menite să realizeze îmbunătățirea continuă a obiectivelor pe care și le-a propus în materie de calitate, sănătate și siguranță, mediu și responsabilitate socială
- ☞ Stabiliți obiective și ținte concrete și măsurabile pentru îmbunătățirea performanței, care să fie analizate și discutate de către Companie cel puțin anual
- ☞ Îmbunătățirea continuă a eficacității Sistemului de Management, alocarea resurselor necesare atingerii obiectivelor stabilite
- ☞ Urmărirea implicării și participării lucrătorilor față de calitate, sănătate și siguranță, mediu și responsabilitate socială, solicitând angajamentul fiecăruia, informând despre contribuția fiecăruia la eficacitatea Sistemului de Management și garantând absența represaliilor pentru raportarea accidentelor, pericolelor, riscuri și oportunități
- ☞ Să garanteze creșterea abilităților și profesionalismului angajaților, pentru a putea desfășura lucrări din ce în ce mai complexe și specializate pentru client, cu respectarea deplină a condițiilor de sănătate și siguranță și a mediului.
- ☞ Furnizați informații, instruire și instruire adecvate personalului care lucrează în Companie, cu privire la aspectele relevante de calitate, sănătate și siguranță, mediu și responsabilitate socială
- ☞ Promovați un mediu de lucru senin și pozitiv, care favorizează crearea unui grup de lucru apropiat
- ☞ Stabilirea sistemelor de colectare și gestionare a sesizărilor și reclamațiilor, inclusiv a celor anonime, care să garanteze absența represaliilor de orice fel în cazul raportării cu bună-credință a accidentelor, pericolelor, riscurilor, oportunităților și suspiciunilor, cu respectarea instrucțiunilor relevante, difuzate. în cadrul companiei și către părțile interesate, prin publicarea pe site-ul companiei
- ☞ Crearea comitetelor interne de lucru în cadrul Companiei pentru promovarea și dezvoltarea problemelor de sănătate și securitate și responsabilitate socială, pe care personalul le poate contacta liber pentru orice nevoie legată de aceste aspecte.

Conducerea reamintește tuturor personalului și părților interesate cum respectarea și urmărirea Politicii poate crea un cerc virtuos de-a lungul lanțului de producție și poate obține o calitate mai bună a produsului/serviciului prestat, o mai mare satisfacție a clienților, condiții SSL mai bune, o mai bună protecție a mediului, o mai bună funcționare. condiții și o atenție sporită acordată respectului la locul de muncă. În schimb, neangajarea și nerespectarea Politicii poate genera plângeri din partea Clientului sau a altor părți interesate, dezechilibrului și pierderi de competitivitate, accidente și boli profesionale, poluarea mediului, nerespectarea drepturilor lucrătorilor, precum și sancțiuni.

Conducerea a promovat, operațional și diseminat această Politică pe plan intern, către toți angajații, și se obligă să o comunice și să o difuzeze, treptat și la nevoie sau la cerere, inclusiv colaboratorilor externi, subcontractanților și altor părți interesate.