

**Rapporto del:** 24/10/2023

### **RECLAMI E SEGNALAZIONI RICEVUTI**

Nel corso del 2023 non sono stati ricevuti reclami in materia di salute e sicurezza sul lavoro e di responsabilità sociale, attraverso i canali definiti.

Nel corso dell'anno, inoltre, è stata ricevuta una sola segnalazione proveniente dai lavoratori, per richiesta di cambiamento della trattoria di appoggio scelta per un cantiere. La Direzione ha accolto le richieste dei lavoratori, con piena soddisfazione degli stessi.

Nessuna comunicazione, invece, dalle altre parti interessate. Si segnala un accesso a cantiere da parte di ASL a seguito di infortunio. Prosegue la fattiva collaborazione con la Scuola Edile, che ha portato quest'anno all'erogazione di uno stage per uno studente, poi assunto come apprendista una volta terminato il percorso scolastico.

### **AZIONI INTRAPRESE A SEGUITO DI RECLAMI E SEGNALAZIONI**

Poiché non sono stati ricevuti reclami e segnalazioni, non si sono rese azioni di risposta.

Si ricorda a tutte le parti interessate la possibilità di invio di segnalazioni/reclami ai seguenti indirizzi:

#### **I.L.S.E.T. S.r.l.**

All'attenzione del Social Performance Team

Via G. Adamoli, 211 – 16141 – Genova

Tel. 010 581806 – Fax 010 8932722

E-mail: [m.scribani@ilset.it](mailto:m.scribani@ilset.it)

Oppure utilizzando apposito form presente sul sito internet [www.ilset.it](http://www.ilset.it)

#### **CERTI W**

Certificazione SA 8000

Via Roberto Lepetit, 8/10 – 20124 – Milano

E.mail: [italyre@certiw.com](mailto:italyre@certiw.com)

  
I.L.S.E.T. S.r.l.  
Via Adamoli 211 - Genova  
(Fabrizio Maestrini)

I.L.S.E.T. S.r.l. La Direzione