

**Rapporto del:** 24/10/2023

A seguito della riunione odierna del Social Performance Team, tenuto conto dell'analisi degli obiettivi ed indicatori aziendali, la Direzione con la presente diffonde alle parti interessate le proprie prestazioni in materia di responsabilità sociale.

**LAVORO INFANTILE:** nessun lavoratore minorenni è presente in Azienda. Le procedure definite per la selezione del personale prevengono l'uso accidentale di lavoratori minorenni.

**LAVORO FORZATO O OBBLIGATO:** i lavoratori sono liberi di lavorare per l'Impresa o di dare le dimissioni in qualunque momento, concedendo il preavviso previsto dal CCNL. I lavoratori comunque si trovano bene in Azienda, tanto che nel 2022 abbiamo registrato un solo caso di dimissioni volontarie, per volontà ed opportunità di un posto di lavoro più vicino alla residenza. Nessuna non conformità è stata rilevata in materia e l'Azienda non attua alcun provvedimento verso i lavoratori che possa essere assimilato a lavoro obbligato. In particolare il lavoro straordinario è assolutamente volontario e legato a specifiche esigenze operative straordinarie.

**SALUTE E SICUREZZA:** l'Azienda ha implementato nel proprio sistema di gestione i requisiti della ISO 45001 e qualunque problema o segnalazione in materia di condizioni di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro viene gestito tramite applicazione del SG. L'Azienda mantiene regolarmente il sistema di gestione certificato, sostenendo le verifiche dell'Ente di Certificazione programmate. L'attenzione e le prestazioni in materia sono soddisfacenti. Non si rilevano problematiche rilevanti, ma unicamente margini di crescita e miglioramento.

**LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA:** il trattamento dei lavoratori è pienamente allineato al CCNL vigente, integrato dagli accordi locali. Il personale è perfettamente consapevole del proprio diritto di iscriversi alle organizzazioni sindacali preferite. In Azienda è presente RSU, con la quale la Direzione è aperta ad un rapporto collaborativo. Nessuna comunicazione significativa ricevuta dai sindacati, dall'introduzione dei requisiti della SA 8000:2014 nel sistema di gestione. Come previsto dalla norma di riferimento, l'RLS / RSU costituisce rappresentante dei lavoratori all'interno del Social Performance Team.

**DISCRIMINAZIONE:** le procedure di selezione e gestione del personale e di iter disciplinare garantiscono l'assenza di discriminazione fra i lavoratori. L'età media dell'organico ad oggi è pari a 44,9 anni, in calo. L'età minima dei lavoratori è 19 anni, mentre la massima ammonta a 61 anni. I lavoratori sono divisi nelle fasce di età 30 / 50 anni per il 50% e > 50 anni per il 43% ed il restante 7% ha un'età inferiore ai 30 anni. Il 98% dei lavoratori sono di sesso maschile e ciò è pienamente comprensibile tenuto conto della pesantezza del lavoro di cantiere. Il 75% circa dei lavoratori sono italiani e sono ottimamente inseriti in Azienda anche lavoratori UE (2% circa) ed extra UE (23%). Regolare l'attuazione dei controlli operativi sulle nuove assunzioni. L'Azienda sorveglia sul comportamento dei lavoratori fra loro, in modo da contrastare eventuali discriminazioni e nessun problema è stato rilevato al riguardo.

**PRATICHE DISCIPLINARI:** è stata definita una istruzione per la gestione dell'iter disciplinare ai lavoratori, sebbene negli ultimi anni la Direzione abbia preferito il dialogo con il personale piuttosto che la sanzione, per ottenere un comportamento sempre più attento verso qualità, salute e sicurezza, ambiente e responsabilità sociale. Dopo anni senza l'avvio di pratiche disciplinari, nel 2023 l'Impresa è stata costretta ad una lettera di richiamo, per una violazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

**ORARIO DI LAVORO:** l'orario di lavoro degli addetti è regolare. I lavoratori nel 2022 non hanno effettuato lavoro straordinario notturno. I lavoratori di ufficio svolgono sempre orario regolare e non effettuano lavoro supplementare. Per i lavoratori di cantiere, il lavoro straordinario ammonta a circa il 14% del monte ore annuale ed è pari a circa 32 ore pro capite all'anno. Presente lavoro notturno e lavoro festivo per circa l'1% del monte ore totale per tipo. Le ferie non godute dal personale si aggirano intorno al 33% di media aziendale. I permessi non goduti dal personale nel 2022 si sono attestati intorno al 98% a livello aziendale. La Direzione manifesta il proprio impegno a permettere da parte di tutti della fruizione di ferie e permessi.

**RETRIBUZIONE:** il 90% degli addetti operano a tempo indeterminato, con contratto fulltime. Il 7,5% opera con contratto fulltime, a tempo determinato, ed infine il 2,5% opera con contratto di apprendistato. Vengono regolarmente calcolati ed erogati i compensi per i lavoratori. La retribuzione dei lavoratori è sempre allineata al CCNL di riferimento e ciò garantisce l'adeguatezza. Si segnala, nel corso del 2023, la conversione di 5 contratti a tempo determinato in tempo indeterminato, in base alle prestazioni dei lavoratori registrate sul campo ed all'affidabilità dimostrata. Si segnala, inoltre, la promozione di due lavoratori dal livello I al II, per tenere conto della maggiore competenza e professionalità acquisita con l'esperienza sul campo. L'Azienda ha eseguito valutazioni di adeguatezza degli stipendi erogati nei confronti del costo della vita, tenendo conto di aspetti sociali del territorio quali la composizione media dei nuclei familiari e degli indicatori ISTAT, accertando che tutti i salari permettono una vita dignitosa ai lavoratori ed un guadagno discrezionale.

**AUDIT INTERNI ED ESTERNI:** a ottobre 2022 si è regolarmente condotto il primo ciclo di audit interni, con esito positivo. Ancora ad ottobre 2022 l'Impresa ha superato la verifica di certificazione, condotta da CERTIW, con la presentazione di due osservazioni relative alla comunicazione con il personale ed al controllo sui subappaltatori, ad oggi presi in carico efficacemente.

I.L.S.E.T. S.r.l.

La Direzione

**I.L.S.E.T. S.r.l.**  
L'Amministratore Unico  
(Fabrizio Maestrini)