

	RAPPORTO PERIODICO SU RECLAMI E SEGNALAZIONI	Rev. 1.0
<i>Sistema di gestione integrato per la qualità, la salute e sicurezza, l'ambiente, la responsabilità sociale, la diversità ed inclusion e la parità di genere</i> ISO 9001 – ISO 45001 – ISO 14001 – SA 8000 – ISO 30415 – UNI PDR 125		

Rapporto del: 01/10/2025

RECLAMI E SEGNALAZIONI RICEVUTI

Nel corso del 2025 non sono stati ricevuti reclami in materia di salute e sicurezza sul lavoro, di responsabilità sociale o di diversità ed inclusione, attraverso i canali definiti.

Nel corso dell'anno, inoltre, sono stati ricevuti i ringraziamenti di un lavoratore per l'assegnazione un veicolo 7 posti, per una maggiore comodità nel corso di spostamenti più lunghi, come da richiesta presentata al D.L. Oltre a ciò si è rilevata la soddisfazione del personale di ufficio per l'imminente rinnovo dell'accordo istitutivo dei premi per risultati.

Vengono ricevute periodicamente alcune richieste provenienti dai lavoratori, per chiedere l'assegnazione ad una squadra di lavoro preferita. La Direzione in generale accoglie sempre tali richieste ed anzi opera in maniera attiva per creare squadre di lavoro affiatate, per migliorare il clima aziendale.

Nessuna comunicazione, invece, dalle altre parti interessate. Si segnala un accesso a cantiere da parte di INL a seguito di infortunio. Prosegue la fattiva collaborazione con la Scuola Edile.

AZIONI INTRAPRESE A SEGUITO DI RECLAMI E SEGNALAZIONI

Poiché non sono stati ricevuti reclami e segnalazioni, non si sono rese azioni di risposta.

Si ricorda a tutte le parti interessate la possibilità di invio di segnalazioni/reclami ai seguenti indirizzi:

I.L.S.E.T. S.r.l.

All'attenzione del Social Performance Team o del Comitato Diversità ed Inclusione

Via G. Adamoli, 211 – 16141 – Genova

Tel. 010 581806 – Fax 010 8932722

E-mail: m.scribani@ilset.it

Oppure utilizzando apposito form presente sul sito internet www.ilset.it

CERTI W

Certificazione SA 8000 / ISO 30415

Via Roberto Lepetit, 8/10 – 20124 – Milano

E.mail: italyre@certiw.com

CERTITALIA S.r.l.

Certificazione UNI PDR 125

Viale Palmiro Togliatti, 1601 – 00155 – Roma

E.mail: info@certitalia.it

I.L.S.E.T. S.r.l.

La Direzione